

Hinweise zum Datenschutz – Webmeetings mit „Zoom“

Die Friedrich-Schiller-Universität Jena verarbeitet personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Durchführung von Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinaren (nachfolgend: Webmeetings) unter Einsatz des Dienstleisters „Zoom“. Mit diesem Datenschutzhinweis möchte die Friedrich-Schiller-Universität Jena gemäß Art. 13 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen von Webmeetings informieren.

1. Name und Kontaktdaten des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen

Friedrich-Schiller-Universität Jena (FSU)
vertreten durch den Kanzler, Herrn Dr. Klaus Bartholmé
Fürstengraben 1, 07743 Jena
Telefon: +49 3641 9-402000
E-Mail: kanzler@uni-jena.de

Bitte beachten:

Soweit Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen. Sie können „Zoom“ auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „Zoom“-App eingeben. Wenn Sie die „Zoom“-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von „Zoom“ finden.

2. Kontaktdaten der/des Datenschutzbeauftragten

Friedrich-Schiller-Universität Jena (FSU)
Rechtsamt
Fürstengraben 1, 07743 Jena
Telefon: 03641-402087
E-Mail: datenschutz@uni-jena.de

3. Umfang der Verarbeitung

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Arten personenbezogener Daten verarbeitet. Der Umfang der Datenverarbeitung hängt dabei auch davon ab, welche Angaben Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Webmeeting machen und welche Einstellungen Sie vornehmen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer: Sie können an Webmeetings ohne Angabe von eindeutig identifizierenden Benutzerdaten teilnehmen. Als Benutzernamen wählen Sie dafür ein Pseudonym.

Sind Sie bei Betreten des Webmeetings in Ihrem ggf. bestehenden Nutzerkonto bei Zoom eingeloggt, werden die dort hinterlegten Daten verarbeitet. Dazu können gehören: Ihr Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional). Außerdem werden bei Log-In im Nutzerkonto von „Zoom“ Berichte über Webmeetings (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden.

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen

Bei Aufzeichnungen: MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z. B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem Webmeeting die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Webmeeting anzuzeigen und ggf. aufzuzeichnen. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Die Voreinstellungen werden vonseiten der FSU so getroffen, dass keine Text-, Audio- und Videodaten von Ihnen verarbeitet werden, ohne dass Sie selbst diese Verarbeitung veranlassen.

4. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden von der FSU zum Zweck der Erfüllung der im Thüringer Hochschulgesetz (ThürHG) vorgesehenen Aufgaben, insbesondere zu Zwecken von Forschung und Lehre, verarbeitet. Das Tool „Zoom“ wird genutzt, um diese Aufgaben auch digital erfüllen zu können.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO in Verbindung mit dem ThürHG. Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der FSU verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

Bitte beachten:

Nach den von der FSU getroffenen Voreinstellungen werden grundsätzlich nur die personenbezogenen Text-, Audio- und Videodaten des Lehrenden in einem Webmeeting verarbeitet. Ausnahmsweise werden auch die personenbezogenen Text-, Audio- und Videodaten von Ihnen als TeilnehmerIn erhoben und ggf. gespeichert, wenn Sie sich

selbst durch Auslösen der entsprechenden Funktionen per Chat- oder Video in das Webmeeting einbringen.

Die Rechtsgrundlage ist insoweit Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO, die Sie durch das Betätigen der entsprechenden Funktionen in „Zoom“ konkludent erklären. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber dem/der jeweiligen Lehrenden widerrufen.

5. Empfänger der Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Webmeetings verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Der Anbieter von „Zoom“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o. g. Daten, soweit dies im Rahmen des Auftragsverarbeitungsvertrages mit „Zoom“ vorgesehen ist. „Zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat.

6. Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

„Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Die FSU hat mit dem Anbieter von „Zoom“ einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

Ein angemessenes Datenschutzniveau ist dabei zum einen durch die „Privacy Shield“-Zertifizierung der Zoom Video Communications, Inc., zum anderen aber auch durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert.

7. Speicherdauer

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden bis zum Wegfall des Zwecks der Datenverarbeitung oder nach Ablauf gesetzlicher oder behördlicher Aufbewahrungspflichten gespeichert.

8. Rechte der betroffenen Personen

Nach der DSGVO stehen Ihnen unter den im Gesetz genannten Voraussetzungen folgende Rechte zu: Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO), Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO), Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO), Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO).

Zudem haben Sie das Recht der Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Notice on data protection - web meetings with "Zoom"

Friedrich Schiller University Jena processes personal data in connection with conducting telephone conferences, online meetings, video conferences and/or webinars (hereinafter: web meetings) using the service provider "Zoom".

With this data protection notice, Friedrich Schiller University Jena would like to inform you about the processing of your personal data within the framework of web meetings in accordance with Article 13 of the General Data Protection Regulation (GDPR).

1. Name and contact details of those responsible for data processing

Friedrich Schiller University Jena (FSU)
represented by the *Kanzler* (Head of Administration), Dr Klaus Bartholmé
Fürstengraben 1, 07743 Jena
Telephone: +49 3641 9-402000
E-mail: kanzler@uni-jena.de

Please note:

As soon as you call up the "Zoom" website, the service provider "Zoom" is responsible for data processing. However, to use "Zoom" it is only necessary to access the website in order to download the software for using "Zoom". You can also use "Zoom" by entering the relevant meeting ID and any other access data needed for the meeting directly into the "Zoom" app. If you are unable or unwilling to use the "Zoom" app, the basic functions can also be used via a browser version, which you can also find on the "Zoom" website.

2. Contact details of the Data Protection Officer

Friedrich Schiller University Jena (FSU)
Legal Office
Fürstengraben 1, 07743 Jena
Telephone: +49 3641 9-402000
E-mail: kanzler@uni-jena.de

3. Extent of processing

When you use "Zoom", different types of personal data are processed. The extent of data processing in relation to web meetings depends on the information you enter before or during participation in a web meeting and the settings you make.

The following personal data are subject to processing:

Information regarding the participant: you can participate in web meetings without providing any uniquely identifying user data. For this you choose a pseudonym as a username.

If, when entering the web meeting, you are logged into your existing "Zoom" user account, the data stored there will be processed. These can include: your first name, last name, telephone

number (optional), e-mail address, password (if "Single-Sign-On" is not used), profile picture (optional), and department (optional). In addition, when you log into the "Zoom" user account, reports on web meetings (meeting meta data, telephone dial-up data, questions and answers from webinars, survey function in webinars) will be stored for up to one month at "Zoom".

Meeting meta data: topic, description (optional), participant's IP addresses, device/hardware information.

When recordings are made: MP4 file of all video, audio and presentation recordings, M4A file of all audio recordings, text file of the online meeting chat.

When calling in by telephone: information on incoming and outgoing telephone number, names of countries, start and end time. If necessary, further communication data such as the IP address of the device can be saved.

Text, audio and video data: in a web meeting you may have the possibility of using the chat, question or survey functions. In this regard, the text entries you make are processed in order to display and, if necessary, record them during the web meeting. To enable the display of video and the playback of audio, the data from your terminal's microphone and any video camera on the terminal will be processed for the duration of the meeting. You can switch off the camera or mute the microphone yourself at any time using the "Zoom" applications. The default settings are put in place by the FSU so that no text, audio or video data are processed without your having arranged this processing yourself.

4. Purposes and legal basis of processing

Your personal data are processed by the FSU for the purpose of fulfilling the tasks set out in the Thuringian Higher Education Act (Thüringer Hochschulgesetz, ThürHG), in particular for the purposes of research and teaching. The "Zoom" tool is used to be able to fulfil these tasks digitally.

The legal basis is Article 6, paragraph 1, point e) of the GDPR, in conjunction with the ThürHG. Insofar as personal data of FSU employees are processed, the legal basis for data processing is Section 26 of the German Federal Data Protection Act (Bundesdatenschutzgesetz, BDSG).

Please note:

In line with the default settings put in place by the FSU, only the personal text, audio and video data of the lecturer in a web meeting will be processed in principle. However, by way of exception, personal text, audio and video data will also be collected from you as a participant and, if necessary, saved if you join the web meeting by triggering the relevant functions by chat or video.

The legal basis in this respect is your consent in accordance with Art. 6, para. 1, point a) of the GDPR, which you implicitly give by activating the relevant functions in "Zoom". You can withdraw your consent vis-à-vis the lecturer in question at any time.

5. Data recipients

Personal data processed in connection with participation in web meetings are in principle never passed on to third parties, unless they are specifically intended to be passed on. Of

necessity, the provider of "Zoom" obtains knowledge of the above-mentioned data, insofar as this is specified under the data processing agreement with "Zoom". "Zoom" is a service of Zoom Video Communications, Inc., which has its headquarters in the USA.

6. Data processing outside the European Union

"Zoom" is a service which is supplied by a provider in the USA. Personal data are therefore also processed in a third country. The FSU has concluded a data processing agreement with the service provider of "Zoom", which meets the requirements of Art. 28 of the GDPR.

An appropriate level of data protection is guaranteed by the "Privacy Shield" certification of Zoom Video Communications, Inc., and additionally through the conclusion of what are called EU standard contractual clauses.

7. Storage period

The personal data relating to you will be stored until the purpose of the data processing ceases to apply or until the expiry of legal or official retention periods.

8. Rights of the persons concerned

Under the GDPR, you are entitled to the following rights under the conditions specified in the law: right of access (Art. 15 GDPR), right to rectification (Art. 16 GDPR), right to erasure (Art. 17 GDPR), right to restriction of processing (Art. 18 GDPR), right of data portability (Art. 20 GDPR), right to object (Art. 21 GDPR).

You also have the right to lodge a complaint with a supervisory authority (Art. 77 GDPR).